



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Альба Смайл»

/ Верещагина Н. Ю. /

М. П.

«01» октября 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в
ООО «Альба Смайл»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Альба Смайл» (далее — Положение), определяет виды скидок, основания, условия и порядок их предоставления пациентам ООО «Альба Смайл» (далее — Клиника).

1.2. Положение устанавливает полномочия и ответственность работников Клиники, участвующих в оформлении, согласовании и предоставлении скидок.

1.3. Скидки на оплату медицинских услуг предоставляются в соответствии с настоящим Положением, действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Клиники и утвержденным прейскурантом на медицинские услуги.

1.4. Предоставление скидок направлено на:

- повышение доступности медицинских услуг Клиники;
- увеличение объема оказываемых медицинских услуг;
- стимулирование повторных обращений пациентов и продолжения лечения в Клинике;
- формирование долгосрочных отношений с пациентами;

2. Виды скидок и условия их предоставления:

2.1. Семейная накопительная скидка

2.1.1. Семейная накопительная скидка предоставляется пациентам, членам их семьи или иным близким родственникам, которые получают или ранее получали медицинские услуги в Клинике.

К членам семьи и близким родственникам для целей настоящего Положения относятся:

- супруг или супруга;
- дети;
- родители;
- дедушки и бабушки;
- братья и сестры;
- дяди и тети.

2.1.2. Для применения семейной скидки пациент при обращении в Клинику сообщает администратору фамилию, имя и отчество родственника, сведения о котором содержатся в информационной базе пациентов Клиники.

2.1.3. Суммы медицинских услуг, оплаченных членами одной семьи и их родственниками, учитываются совокупно.

При этом размер скидки присваивается одинаковый для всех членов семьи и их родственников, в соответствии с общей суммой оплаченных членами семьи медицинских услуг.

2.1.4. Размер семейной накопительной скидки составляет:

- 3 % — при общей сумме оплаченных медицинских услуг от 55 000 рублей 01 копейки до 150 000 рублей включительно;
- 5 % — при общей сумме оплаченных медицинских услуг от 150 000 рублей 01 копейки до 250 000 рублей включительно;
- 7 % — при общей сумме оплаченных медицинских услуг от 250 000 рублей 01 копейки до 450 000 рублей включительно;
- 10 % — при общей сумме оплаченных медицинских услуг свыше 450 000 рублей.

2.1.5. Сумма медицинских услуг, оказанных и оплаченных по полису добровольного медицинского страхования (ДМС), не учитывается при формировании накоплений для определения размера семейной накопительной скидки.

2.2. Акционные скидки и специальные предложения

2.2.1. Акционные скидки и специальные предложения предоставляются в период проведения Клиникой отдельных рекламных, маркетинговых или стимулирующих мероприятий.

2.2.2. Условия, размер, срок действия акционной скидки или специального предложения, перечень медицинских услуг, участвующих в акции или специальном предложении, а также категории пациентов, имеющих право на их получение, определяются условиями соответствующей акции или специального предложения.

2.2.3. Участником акции или специального предложения может быть как действующий пациент Клиники, так и пациент, впервые обратившийся в Клинику и ранее не зарегистрированный в информационной базе пациентов.

2.2.4. Акционная скидка или специальное предложение применяется исключительно в течение срока и на условиях соответствующей акции или специального предложения.

2.3. Скидки работникам Клиники и их родственникам

2.3.1. Скидка сотрудникам компании и их родственникам предоставляется согласно внутренним административным документам ООО «Альба Смайл».

2.4. Начисление и использование бонусов по программе лояльности UDS

Начисление и использование бонусов по программе лояльности UDS регламентируется отдельным «Положением о программе лояльности, бонусной системе и сертификатах с использованием сервиса UDS».

3. Правила применения скидок

3.1. Скидки, предусмотренные настоящим Положением, между собой не суммируются, если иное не предусмотрено соответствующим Положением.

3.2. Скидки не применяются при оплате следующих медицинских услуг и в следующих случаях их оказания:

- медицинские услуги, оказываемые пациенту в рамках договора добровольного медицинского страхования по полису ДМС;
- услуги по стоматологическому ортопедическому лечению с использованием дентальных имплантатов;
- внутрикостная дентальная имплантация (хирургическая стоматология);
- синус-лифтинг (костная пластика, остеопластика) – манипуляции, направленные на восстановление или увеличение объема костной ткани;
- медицинская услуга «Ортодонтическая коррекция съемной ортодонтической аппаратурой (с применением элайнеров)»;
- медицинские услуги, оплата которых осуществляется за счет кредитных средств, полученных в рамках кредитного договора, заключенного в Клинике для оплаты лечения;
- медицинские услуги по направлениям медицинской деятельности Клиники, не относящимся к стоматологии.

3.3. Скидка применяется только к стоимости медицинских услуг, непосредственно указанных в действующем прейскуранте Клиники.

3.4. Размер скидки в денежном выражении рассчитывается исходя из стоимости медицинской услуги, установленной действующим на дату ее оказания прейскурантом ООО «Альба Смайл».

3.5. Скидка должна быть оформлена и отражена в учетной информационной системе Клиники до проведения окончательного расчета с пациентом.

3.6. Скидка не предоставляется в денежной форме, не подлежит обмену на денежные средства и не может быть использована для погашения задолженности по ранее оказанным медицинским услугам.

3.7. При возврате денежных средств пациенту размер возврата определяется исходя из суммы, фактически уплаченной пациентом с учетом предоставленной скидки.

3.8. В случае возникновения сомнений относительно права пациента на получение скидки решение о ее предоставлении принимается директором Клиники либо иным уполномоченным им лицом.

4. Ответственность и контроль

4.1. Работники Клиники, участвующие в оформлении и предоставлении скидок, несут ответственность за соблюдение условий настоящего Положения, правильность определения размера скидки и достоверность внесенных в информационную систему сведений.

4.2. Предоставление скидок, не предусмотренных настоящим Положением, условиями акции или отдельным приказом директора Клиники, не допускается.

4.3. Контроль за исполнением настоящего Положения осуществляет директор ООО «Альба Смайл» либо уполномоченное им лицо.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение вступает в силу с 01 октября 2026 года.

5.2. Положение о порядке предоставления скидок физическим лицам, получающим медицинские услуги в ООО «Альба Смайл», действовавшее до введения в действие настоящего Положения, утрачивает силу с 30 сентября 2026 года.

5.3. До 30 сентября 2026 года включительно формирование семейной накопительной скидки осуществляется по правилам ранее действовавшего Положения.

В соответствии с указанными правилами в сумму накоплений до 01.09.2026 г. не включались:

- медицинские услуги, оказанные по полису добровольного медицинского страхования (ДМС);
 - внутрикостная дентальная имплантация (хирургическая стоматология);
 - синус-лифтинг (костная пластика, остеопластика) — манипуляции, направленные на восстановление или увеличение объема костной ткани;
 - услуги по стоматологическому ортопедическому лечению с использованием дентальных имплантатов;
 - медицинские услуги, к которым применялись промокоды, сертификаты, акционные предложения и иные предусмотренные ранее действовавшим Положением исключения.
- Накопления, сформированные до 30 сентября 2026 года включительно, сохраняются в размере, определенном по ранее действовавшим правилам, и перерасчету в связи со вступлением в силу настоящего Положения не подлежат.

5.4. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся на основании приказа директора ООО «Альба Смайл».

Директор ООО «Альба Смайл» _____ / Верещагина Н. Ю. /

«01» октября 2026 г.